

Conditions Générales d'Utilisation – Plateforme de Mise en relation professionnelle

Marché Horticole et pépinières de la CoVe

Objet des Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

La CoVe met à disposition des producteurs de la filière horticole et pépinière cette plateforme technique de Marketplace sur laquelle ils peuvent présenter leurs Produits et être mis en relation avec des acheteurs professionnels de la filière.

Dans ce cadre, la plateforme n'est pas partie contractante au contrat de vente. Elle n'intervient qu'en tant que prestataire de service pour mettre en relation Exposants et Acheteurs. La CoVe n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Exposants.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du présent site et les conditions d'utilisation du service.

Cette plateforme est destinée uniquement aux exposants et acheteurs abonnés au marché horticole de Carpentras, à jour de leurs cotisations auprès de la CoVe et ayant expressément accepté les modalités de fonctionnement de la présente charte dans son intégralité.

Définitions

Acheteurs : client(s) professionnel(s) qui sont susceptibles d'acheter des Produits auprès des Exposants après mise en relation avec eux via la Plateforme du Marché Horticole

Produit(s) : Bien(s) ou service(s) proposé(s) en ligne par les Exposants au profit des Acheteurs sur le site.

Exposant(s) : Professionnel(s) qui propose(nt) à la vente des Produits sur le site du Marché Horticole auprès des Acheteurs.

Rôle de la plateforme internet du Marché Horticole

Les Exposants et la CoVe ne sont liés contractuellement que dans la mesure où la CoVe met à la disposition des Exposants, dans le cadre des présentes CGU, une plateforme permettant d'opérer des mises en relation et des demandes de devis auprès des Exposants professionnels. A cet égard, il n'existe pas de contrat de vente entre la CoVe et l'Acheteur ; le contrat de vente est établi entre l'Exposant et l'Acheteur.

La CoVe n'est pas impliquée dans la négociation et dans l'exécution des contrats conclus entre un Exposant et un Acheteur et n'est donc pas tenu d'intervenir dans les litiges éventuels entre l'Exposant et l'Acheteur.

L'Exposant reconnaît expressément que la CoVe n'a en aucun cas la qualité de revendeur des Produits proposés par lui.

Accès au service

La plateforme est disponible depuis le lien : <https://marche-horticole.lacove.fr/>

Peuvent s'inscrire comme Exposants ou Acheteurs sur le Marché Horticole, les personnes morales (y compris les personnes physiques ayant la capacité de vendre des Produits à titre professionnel), immatriculées auprès du Registre du Commerce et des Sociétés ou au Répertoires des Métiers pour les sociétés domiciliées sur le Territoire Français + chambre d'agriculture.

L'accès au service est réservé aux personnes physiques âgées de 18 ans et plus. En validant son inscription, et lors de chaque utilisation du service de démarches en ligne, l'Exposant ou l'Acheteur s'engage à respecter les présentes CGU. Les CGU sont réputées lues, acceptées et applicables, dès la première utilisation du service. L'acheteur ou l'Exposant peut à tout moment renoncer à utiliser le service en ligne.

L'Exposant ou l'Acheteur du service fournit une adresse électronique valide lors de son inscription. Cette adresse est utilisée pour la confirmation des opérations de demande de devis réalisées sur la plateforme et, si le consentement a été donné au moment de l'inscription, pour l'envoi par la CoVe de notifications relatives à la gestion et l'organisation du Marché horticole et pépinières

Lors de l'inscription à la plateforme, l'Exposant ou l'Acheteur doit choisir un mot de passe. Tout accès au compte de l'utilisateur à l'aide de son identifiant est réputé fait par l'utilisateur. Il est recommandé, même en cas de suspension d'utilisation pour une courte durée, d'effectuer systématiquement une déconnexion. L'utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiant et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte, et dégage la CoVe de toute responsabilité en cas de dommage.

L'utilisateur s'engage à ne fournir que des informations exactes, à jour et complètes. Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose, notamment, aux sanctions prévues à l'article 441-1 du Code Pénal, prévoyant des peines pouvant aller jusqu'à trois ans d'emprisonnement et 45 000 euros d'amende.

Conditions techniques d'accès au service

L'utilisation du site requiert une connexion et un navigateur internet.

Afin de garantir un bon fonctionnement du service, il est conseillé d'utiliser les versions suivantes de navigateurs :

- Mozilla Firefox version 3.6 et plus
- Google Chrome version 11.0 et plus
- Internet Explorer version 7.0 et plus
- Safari version 5.0 et plus

Il est également recommandé d'activer Javascript.

Le service est disponible 7 jours sur 7 et 24H sur 24 (sous réserve d'incident technique dont la CoVe ne saurait être tenue responsable). L'indisponibilité du service ne pourra donner lieu à indemnisation.

Il appartient à l'utilisateur d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies et de leur stockage par l'intermédiaire du paramétrage de son navigateur. Toutefois, le rejet complet des cookies peut rendre certaines fonctions du portail inutilisables.

Modification et évolution du service

La CoVe s'efforcera dans la mesure du possible d'assurer aux utilisateurs une accessibilité de la plateforme.

Néanmoins, elle décline toute responsabilité en cas de difficulté d'accès au site ou d'interruptions dans la connexion, quelles qu'en soient les causes et décline toute responsabilité en cas de quelconque dommage survenant lors de la connexion et de la navigation sur le site permettant l'accès à la plateforme.

La CoVe se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison jugée nécessaire, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Il appartiendra à l'utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions de la plateforme. En cas d'interruption ou d'impossibilité d'utiliser la plateforme, l'utilisateur peut toujours s'adresser à la CoVe pour obtenir des informations.

Rôle de l'Exposant

Le compte Exposant permet notamment à l'Exposant professionnel de créer son catalogue Produits, gérer et valider la disponibilité des Produits sur chaque demande faite par un Acheteur, et de revoir l'historique des devis qu'il a reçu.

L'utilisation de ce compte et du mot de passe associé est strictement personnelle et limitée à la durée de l'abonnement valide et à jour des cotisations de l'Exposant avec la CoVe.

Les Exposants sont seuls responsables de la sécurité de leur identifiant et mot de passe. La divulgation aux tiers n'est pas autorisée. L'identifiant ne peut être utilisé que pour obtenir l'accès au site du Marché Horticole et pépinières et aux services qui y sont proposés. L'Exposant est seul responsable de tous les actes accomplis en son nom. Si des personnes non habilitées ont eu connaissance de leur identifiant et/ou mot de passe, l'Exposant est tenu d'en changer sans délai.

Obligations générales à la charge de l'Exposant :

L'Exposant décide librement des Produits qu'il souhaite proposer et des conditions de leur vente.

L'Exposant s'engage :

- à traiter les demandes de devis des Acheteurs dans les meilleurs délais ;
- à adopter une communication courtoise et respectueuse dans ses échanges avec l'Acheteur ;
- à effectuer l'ensemble de ses échanges avec l'Acheteur en français et à rédiger l'ensemble des informations qu'il publie, qu'elles concernent les Produits, ses conditions générales de vente, etc..., en français ;
- à assumer toute obligation mise à sa charge par le code de la consommation, notamment – sans que cette liste ait un caractère limitatif : obligation de communication des informations relatives à son identité, obligation d'information précontractuelle et post-contractuelle, obligations liées au droit de rétractation ou encore respect des règles relatives aux pratiques commerciales déloyales ;
- à ne proposer à la vente que des Produits effectivement disponibles ;
- à répondre à toute question ou réclamation éventuelle d'un Acheteur dans les 24 heures ouvrées suivant sa réception et maximum sous un délai de 2 (deux) jours ouvrés suivant ladite question ;

- à notifier spontanément à la CoVe, toute modification concernant des informations d'identification de l'Exposant communiquées lors de leur inscription. En outre, l'Exposant s'engage à ne pas :
- perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement de la plateforme ou des activités qui s'y déroulent ;
- contourner les protocoles d'exclusion des robots ou toute autre mesure utilisée pour empêcher ou limiter l'accès au Site ;
- publier du contenu, des offres ou produits dans des catégories ou domaines inappropriés sur le Site ;
- utiliser la plateforme s'il n'est pas juridiquement capable de souscrire des contrats, s'il a moins de 18 ans, s'il n'a pas agi à titre professionnel ou si son compte a été suspendu de façon temporaire ou pour une durée indéterminée ;
- publier du contenu faux, erroné, trompeur ou diffamatoire (y compris des informations personnelles) ;
- transférer son compte Exposant et son identifiant vers un tiers sans le consentement préalable et écrit de la CoVe ;
- omettre de prendre des mesures de sécurité pour protéger son mot de passe ;
- utiliser la plateforme avec l'identifiant d'une autre personne ;
- distribuer ou publier des publicités non sollicitées (spam), des chaînes d'e-mails ou des systèmes en pyramide.

Données personnelles et utilisation de la Plateforme

Dans une logique de respect de la vie privée de ses Utilisateurs, la CoVe et sa Présidente en tant que responsable de traitement, s'engage à ce que la collecte et le traitement des données personnelles, effectués au sein de cette plateforme, soient effectués conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données RGPD 2016/679 et à la réglementation nationale associée.

Les informations collectées sur la plateforme portent sur (liste non exhaustive pouvant évoluer avec la législation) : la création de votre compte permettant les échanges entre l'Exposant et l'Acheteur et la CoVe le cas échéant, la connexion au site pour l'établissement de statistiques et l'instruction de votre demande.

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques du site, ce caractère obligatoire est indiqué au moment de la saisine des données. En cas de refus de votre part de fournir les informations obligatoires, vous n'aurez pas accès à certains services associés.

Vos informations personnelles sont conservées par la CoVe sur toute la durée définie par votre adhésion au marché horticole de Carpentras et jusqu'à 3 ans à compter de la fin de l'adhésion. Au terme de ce délai de trois ans, le responsable de traitement pourra reprendre contact avec la personne concernée afin de savoir si elle souhaite continuer à recevoir des sollicitations. En l'absence de réponse positive et explicite de la personne, les données seront supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux agents habilités à la gestion du Marché Gare au sein de la Direction du Développement Economique et Touristique de la CoVe. Cependant, les données collectées pourront éventuellement être accessibles par des sous-traitants en cas de maintenance du site et de ses services, sans que vous ayez besoin de donner votre autorisation.

La CoVe garantit à l'Utilisateur l'exercice des droits sur les données personnelles le concernant.

Ces droits peuvent être exercés, à tout moment en vous adressant au Délégué à la Protection des Données par courrier postal à l'adresse suivante : DPO – Direction de l'Innovation Numérique du Territoire – Communauté d'Agglomération Ventoux Comtat Venaissin – 161 Boulevard Albin Durand 84200 Carpentras ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse dpo@lacove.fr.

Si vous estimez, après avoir contacté la CoVe, que vos droits concernant vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez prendre contact avec la CNIL, autorité de protection des données nationale.

Modifications des CGU

Les termes des présentes conditions peuvent être amendés à tout moment en fonction des modifications apportées au téléservice, de l'évolution de la législation ou de la réglementation, ou pour tout autre motif jugé nécessaire.

Toute modification remplace et annule les précédentes stipulations.

L'entrée en vigueur des CGU modifiées sera effective à compter de leur mise en ligne et s'appliqueront dès lors de plein droit.

© 2022 - La CoVe Tous droits réservés